

CHARTRE ETHICAL CERTIFIED AI

Version 1.01 – Janvier 2026

PRÉAMBULE

L'intelligence artificielle est un outil puissant qui peut améliorer les capacités humaines, la créativité et la prise de décision. Comme tout outil, sa valeur dépend entièrement de la façon dont il est utilisé. Nous reconnaissons qu'avec ce pouvoir repose une responsabilité profonde envers nos clients, nos publics et la société dans son ensemble.

Cette chartre représente un engagement public à utiliser l'IA de manière transparente, responsable et éthique. En la signant, nous reconnaissons les réalités de la technologie IA et nous nous engageons à respecter les normes les plus élevées dans notre pratique.

LES 9 PRINCIPES

1. RESPONSABILITÉ

Nous reconnaissons que : L'IA est un outil sous contrôle humain. Quelle que soit la façon dont l'IA est utilisée dans notre travail, la responsabilité ultime de tous les résultats, décisions et conséquences nous incombe. Nous ne pouvons pas déléguer la responsabilité aux algorithmes.

Nous nous engageons à : Assumer l'entière responsabilité de tout contenu, décision ou résultat impliquant l'assistance de l'IA. Nous ne tiendrons pas l'IA responsable pour les erreurs, les fausses déclarations ou les préjudices résultant de nos choix. La confiance que nos clients et notre public placent en nous est sacrée, et nous l'honorons en adoptant une responsabilité complète.

2. TRANSPARENCE

Nous reconnaissons que : L'honnêteté concernant l'utilisation de l'IA renforce la confiance, tandis que la dissimulation l'érode. Il existe des contextes où l'implication de l'IA est importante pour le jugement, l'authenticité ou la valeur, et dans ces contextes, la divulgation compte.

Nous nous engageons à : Être transparents sur l'utilisation de l'IA lorsqu'elle est importante pour notre travail ou lorsqu'elle affecte la relation de confiance avec nos clients ou notre public. Nous ne cacherons pas l'utilisation de l'IA lorsque l'honnêteté exige la divulgation, et nous ne présenterons pas le travail généré par l'IA comme purement créé par l'homme lorsque cela serait trompeur.

3. COMPÉTENCE

Nous reconnaissons que : Les systèmes d'IA ont des limitations inhérentes, des biais et des modes de défaillance. Une utilisation responsable nécessite de comprendre ces contraintes et de savoir quand l'IA est appropriée et quand elle ne l'est pas.

Nous nous engageons à : Comprendre les capacités et les limitations des outils d'IA que nous utilisons. Nous nous formerons sur les biais potentiels, les erreurs et les cas d'utilisation inappropriés. Nous ne déploierons pas l'IA dans des contextes où nous n'avons pas une compréhension suffisante pour l'utiliser de manière responsable.

4. SUPERVISION HUMAINE

Nous reconnaissons que : L'IA devrait augmenter le jugement humain, pas le remplacer. La pensée critique, le raisonnement éthique et l'autorité décisionnelle finale doivent rester entre les mains des humains, en particulier dans les contextes affectant la vie, les droits ou le bien-être des personnes.

Nous nous engageons à : Maintenir une supervision humaine significative de tout travail assisté par l'IA. L'IA servira de partenaire de réflexion, pas de décideur autonome. Nous examinerons, vérifierons et prendrons en charge tous les résultats avant qu'ils n'atteignent les clients ou les publics. Les décisions affectant les droits, la sécurité, la santé, les finances, la situation juridique ou la réputation des personnes nécessiteront toujours un jugement et une approbation humains.

5. PRÉVENTION DES PRÉJUDICES

Nous reconnaissons que : L'IA peut être mal utilisée pour tromper, manipuler, exploiter ou nuire. Une pratique éthique nécessite de prévenir activement cette mauvaise utilisation et de considérer les conséquences potentielles de notre travail.

Nous nous engageons à : Ne jamais utiliser l'IA pour délibérément tromper, frauder, manipuler ou nuire aux autres. Nous considérerons les impacts négatifs potentiels de notre utilisation de l'IA et prendrons des mesures raisonnables pour prévenir les préjudices. Nous n'utiliserons pas l'IA pour créer du contenu trompeur, usurper l'identité d'autrui ou profiter de la confiance, de l'ignorance ou des circonstances des personnes.

6. INTÉGRITÉ DES SOURCES

Nous reconnaissons que : L'IA peut générer des informations qui semblent plausibles mais qui sont fausses, obsolètes ou invérifiables. Les affirmations présentées comme des faits doivent être fondées sur la vérité, pas sur des approximations statistiques de l'IA.

Nous nous engageons à : Nous assurer que toute affirmation factuelle dans un travail assisté par l'IA est soutenue par des sources crédibles et vérifiables. Nous ne présenterons pas les informations générées par l'IA comme des faits établis sans vérification. Lorsque l'IA aide à la recherche, nous restons responsables de confirmer l'exactitude et de fournir une attribution appropriée.

7. CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES ET CONFORMITÉ

Nous reconnaissons que : Les systèmes d'IA traitent souvent des données personnelles, et leur utilisation doit respecter les droits à la vie privée et se conformer aux réglementations, notamment le RGPD, la loi Informatique et Libertés et autres lois applicables.

Nous nous engageons à : Protéger la vie privée et les droits des données des individus lors de l'utilisation d'outils d'IA. Nous nous conformerons à toutes les réglementations applicables en matière de protection des données, obtiendrons les consentements nécessaires et nous assurerons que les informations sensibles ou confidentielles ne sont traitées que par des systèmes d'IA répondant à nos normes de protection des données et obligations légales. Nous serons transparents sur les pratiques de traitement de données lorsque cela est requis.

8. APPRENTISSAGE CONTINU

Nous reconnaissons que : La technologie de l'IA évolue rapidement, tout comme les meilleures pratiques, les risques et les attentes sociétales. L'utilisation responsable d'hier peut être inadéquate demain. Une pratique éthique de l'IA nécessite une formation continue.

Nous nous engageons à : Rester informés des développements dans les capacités, les limitations, l'éthique et les meilleures pratiques de l'IA. Nous nous engagerons dans un apprentissage continu pour nous assurer que notre utilisation de l'IA reste responsable à mesure que la technologie et les normes évoluent. Nous rechercherons la formation et les conseils nécessaires pour construire et renforcer notre compétence.

9. RESPONSABILITÉ DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

Nous reconnaissons que : L'utilisation de l'IA par nos sous-traitants, fournisseurs et partenaires peut impacter nos clients autant que notre propre utilisation de l'IA. La responsabilité ne peut pas être externalisée avec le travail. Lorsque nous engageons des tiers dont les résultats affectent nos clients, leurs pratiques d'IA deviennent une extension des nôtres.

Nous nous engageons à : Exiger que tout sous-traitant, fournisseur ou partenaire dont le travail affecte nos clients adhère à ces principes de la charte. Nous communiquerons ces normes aux sous-traitants et vérifierons leur conformité lorsque l'IA est impliquée dans les produits ou services livrables, et nous prendrons la responsabilité de nous assurer que notre chaîne d'approvisionnement respecte les mêmes normes éthiques auxquelles nous nous engageons.

LES NIVEAUX

NIVEAU 0 : AUCUNE UTILISATION DE L'IA

Définition : Zéro intelligence artificielle dans tout flux de travail, prise de décision ou création de résultats.

Ce que cela signifie :

- Aucun LLM pour la rédaction, la recherche ou l'idéation
- Aucune génération ou édition d'images par IA
- Aucun outil alimenté par l'IA (comme la vérification orthographique Grammarly)
- Aucune IA dans l'analyse de données ou les recommandations
- Processus entièrement humains du début à la fin

Exemples :

- Artisan fabricant de meubles travaillant à partir d'une conception mentale (Google Images pour l'inspiration autorisé)
- Cabinet juridique avec mandat client pour zéro IA
- Artiste traditionnel utilisant uniquement des techniques manuelles
- Chercheur utilisant uniquement des sources vérifiées par des humains

Pourquoi se certifier au Niveau 0 ? Prouve aux clients que le travail est purement humain lorsque c'est une exigence ou un avantage concurrentiel.

NIVEAU 1 : SUPERVISION MAXIMALE

Définition : IA utilisée avec révision et vérification humaines complètes à chaque étape.

Ce que cela signifie :

- Chaque résultat de l'IA est examiné par un humain qualifié avant utilisation
- Toutes les affirmations générées par l'IA sont vérifiées par rapport aux sources primaires
- Chaîne d'approbation claire pour le travail assisté par l'IA
- Audits réguliers de l'utilisation et des résultats de l'IA
- Protocoles de formation pour tout le personnel utilisant l'IA

Exemples :

- Cabinet d'avocats utilisant l'IA pour la recherche, chaque citation est vérifiée par un avocat
- Cabinet médical utilisant des diagnostics par IA, un médecin examine chaque résultat
- Conseiller financier utilisant l'analyse par IA, un analyste vérifie toutes les recommandations
- Créateur de contenu utilisant des brouillons par IA, réécriture humaine complète et vérification des faits

Pourquoi le Niveau 1 ? Atténuation maximale des risques. Approprié pour les décisions à enjeux élevés affectant la santé, les finances, les droits légaux, la sécurité.

NIVEAU 2 : SUPERVISION STANDARD

Définition : IA utilisée avec révision humaine systématique et contrôles de qualité.

Ce que cela signifie :

- Vérification par sondage des résultats de l'IA (pas chacun d'eux)
- Directives claires sur quand l'IA peut/ne peut pas être utilisée
- Approbation humaine requise pour les produits et services livrables finaux
- Formation régulière sur les limitations de l'IA
- Processus d'escalade documenté pour les préoccupations des collaborateurs

Exemples :

- Agence de marketing utilisant l'IA pour les brouillons de texte, un éditeur examine avant livraison au client
- Cabinet comptable utilisant l'IA pour la saisie de données, un comptable examine les rapports
- Entreprise de logiciels utilisant des assistants de codage par IA, vérification du code avant le déploiement
- Service client utilisant des chatbots IA, escalade humaine disponible

Pourquoi le Niveau 2 ? Approche équilibrée. Gains d'efficacité grâce à l'IA tout en maintenant la qualité et la responsabilité. Convient à la plupart des services professionnels.

NIVEAU 3 : SUPERVISION MINIMALE

Définition : IA utilisée avec des protocoles de révision limités et aucune assurance qualité systématique.

Ce que cela signifie :

- Résultats de l'IA utilisés avec une révision minimale ou inexistante
- Aucune directive formelle sur l'utilisation de l'IA
- Formation incohérente sur les limitations de l'IA
- La révision ne se produit que lorsque des problèmes surviennent
- Aucun contrôle de qualité systématique
- Le personnel ne sait pas quand escalader les préoccupations liées à l'IA

Exemples :

- Entreprise utilisant des chatbots IA sans protocole d'escalade
- Équipe utilisant du contenu généré par IA sans vérification des faits
- Entreprise utilisant des recommandations par IA sans vérification
- Département utilisant des outils d'IA sans politiques formelles

Pourquoi le Niveau 3 ? Évaluation honnête : « Nous utilisons l'IA mais nous n'avons pas encore mis en place de contrôles appropriés. » Point de départ pour l'amélioration.

NIVEAU 4 : AUCUNE SUPERVISION

Définition : IA utilisée sans surveillance, révision ou contrôle de qualité. Exposition maximale aux risques.

Ce que cela signifie :

- Résultats de l'IA utilisés directement sans révision humaine
- Aucune politique sur l'utilisation de l'IA
- Aucune formation sur les limitations ou les risques de l'IA
- Le personnel ne sait pas quelle IA est utilisée ni où
- Aucune procédure d'escalade
- Aucune conscience des risques liés à l'IA

Exemples :

- Chatbot répondant aux clients sans surveillance humaine
- Rapports générés par IA envoyés directement aux clients sans vérification
- Contenu marketing auto-publié sans révision
- Décisions d'embauche prises par l'IA sans vérification humaine
- Conseils financiers générés par l'IA sans supervision

Pourquoi le Niveau 4 ? Honnêteté brutale : « Nous sommes exposés et nous le savons. » Crée l'urgence pour la formation et l'amélioration des processus. Plus responsable que de tenter de cacher le problème.

PRINCIPES CLÉS

Attribution du Niveau à l'Échelle de l'Entreprise

Le niveau de certification s'applique à l'ensemble de l'organisation.

La raison est simple : les clients font l'expérience de l'entreprise dans son ensemble, pas comme des départements individuels.

Règle : Le département le moins performant détermine le niveau de certification.

Si la Comptabilité fonctionne au Niveau 1 mais le Service Client est au Niveau 4, l'entreprise est certifiée au Niveau 4.

Cela empêche les zones faibles d'être cachées et encourage l'alignement à l'échelle de l'entreprise.

Les Niveaux Mesurent la Qualité du Processus, Pas le Volume d'IA

La certification évalue la façon dont l'IA est gérée de manière responsable, pas la quantité d'IA utilisée.

Exemples :

- Utilisation intensive de l'IA avec une forte supervision → Niveau 1
- Utilisation légère de l'IA sans supervision → Niveau 4

Une utilisation élevée n'est pas un problème. Un mauvais processus l'est.

Voies d'Amélioration

Les niveaux de certification ne sont pas fixes. Les entreprises peuvent s'améliorer grâce à :

- Des cycles de révision de 3 mois
- Formation ciblée via AI-Plus.org
- Mise en œuvre de processus clairs et de documentation
- Changements culturels vers une utilisation responsable de l'IA

La progression est structurée et réalisable :

- Niveau 4 → Niveau 3 : Formation de sensibilisation, protections minimales
- Niveau 3 → Niveau 2 : Configuration des processus, mécanismes de responsabilité
- Niveau 2 → Niveau 1 : Rigueur, documentation, vérification, audits

Cela crée un chemin transparent et favorable vers une responsabilité plus élevée.

La Transparence Est l'Objectif

L'ensemble du système est basé sur la confiance.

L'auto-déclaration ne fonctionne que si elle est honnête.

Mentir à propos de votre niveau mine la crédibilité de l'entreprise auprès des clients et des partenaires.

Un niveau bas mais véridique est toujours mieux qu'un niveau plus haut mais malhonnête.